

Samenwerkingsafspraken ONE 4 Almere

Doel

Bijdragen aan een gezonde en kansrijke start voor alle Almeerse kinderen door tijdig te signaleren, passend te ondersteunen en effectief samen te werken.

We werken vanuit de gezamenlijke ambitie:

- Een stevig fundament voor ieder kind
- Gezondheidsverschillen verkleinen
- Intergenerationele achterstanden doorbreken

Doelgroep: (Aanstaande) gezinnen waar sprake is van (een verhoogd risico op) kwetsbare omstandigheden op medisch, sociaal en/of mentaal vlak. Professionele inschatting is hierbij leidend.

1. Signaleer vroegtijdig

- Gebruik in ieder geval de '3 vragen' om kwetsbare omstandigheden in beeld te brengen
 - Heb je wel eens zorgen over geld?
 - Heb je wel eens te maken (gehad) met 'huiselijk' geweld? (Mogelijk behoeft dit toelichting, niet iedereen is bekend met deze term)
 - Zijn er hulpverleners betrokken (geweest) bij jou gezin?
- Let op signalen op medisch, sociaal én mentaal vlak
- Wees alert in alle contactmomenten (ook informeel)

Er zijn verschillende laagdrempelig manieren om te vragen naar kwetsbaarheden. Denk ook bijvoorbeeld aan vragen zoals: Lukt het je om elke avond een warme maaltijd op tafel te zetten? Lig je wel eens ergens wakker van?

Alle professionals en informele partners die betrokken zijn bij gezinnen in de eerste 1000 dagen kunnen een rol hebben in het vroegtijdig signaleren van kwetsbare situaties.

2. Ga het gesprek aan: maak het bespreekbaar

- Voer een open en respectvol gesprek (maak gebruik van een brede gespreksmethodiek, zoals de GIZ)
- Sluit aan bij de leefwereld van het gezin
- Benoem zorgen zonder oordeel
- Focus ook op wat goed gaat (veerkracht)
- Probeer (h)erkenning te geven door je menselijke (kwetsbare) kant te laten zien

3. Bepaal de situatie van het gezin

Maak een inschatting:

- Geen kwetsbaarheid → reguliere zorg
- Enkele risicofactoren → lichte ondersteuning
- Meerdere risicofactoren/ weinig beschermende factoren → intensieve, domeinoverstijgende ondersteuning

4. Stel het gezin centraal: werk samen met het gezin

- Breng behoeften en wensen in kaart
- Bepaal samen welke ondersteuning nodig is
- Betrek het informele netwerk (familie, vrienden)
- Gebruik de Zorgpadentool ONE 4 Almere
- We zien ouders als gelijkwaardige partners en nemen hun ervaringen mee in het verbeteren van de samenwerking

Professionals werken vanuit één gezin, één plan, waarbij ondersteuning zoveel mogelijk aansluit op de leefwereld en krachten van het gezin. Vanuit de samenwerking binnen de Stevige Lokale Teams kijken we domeinoverstijgend naar wat een gezin nodig heeft.

5. Organiseer passende ondersteuning

- Verwijs naar passende hulp binnen sociaal, medisch en/of mentaal domein
- Maak gebruik van de zorgpaden en andere ondersteunende informatie op de website van ONE4Almere. [Zorgpaden](#)
- Betrek de JGZ tijdig en structureel als samenwerkingspartner
- Betrek waar passend het wijkteam voor ondersteuning op verschillende leefgebieden
- Zorg voor warme overdracht (geen losse verwijzing)

Vanuit het structurele contact met (aanstaande) ouders en kinderen in de eerste duizend dagen heeft de JGZ een uniek en breed beeld van de ontwikkeling van het kind in de context van het gezin. De JGZ is niet alleen een partij waarnaar wordt toegeleid, maar vervult een centrale rol in de samenwerking en – waar passend – in de regie. De JGZ verbindt geboortezorg (verloskundigen, gynaecologen), huisartsen en het sociaal domein (wijkteam, CJG) en borgt de continuïteit van zorg en ondersteuning in de eerste levensjaren.

Het wijkteam speelt een belangrijke rol bij gezinnen waar zorgen spelen op meerdere leefgebieden, zoals financiën, huisvesting, opvoeding, relaties, participatie of psychische gezondheid. Vanuit de Stevige Lokale Teams wordt steeds meer samengewerkt vanuit de visie van 0–100: ondersteuning wordt georganiseerd rondom het hele gezin en over de verschillende levensfasen heen.

Het betrekken van zowel de JGZ als het wijkteam helpt om samen met ouders een volledig en integraal beeld van het gezin te vormen, zowel in de prenatale als postnatale fase en over alle pijlers van Kansrijke Start.

Een warme overdracht betekent dat professionals niet alleen verwijzen, maar actief samenwerken bij de overgang naar passende ondersteuning. Dit houdt in dat:

- ouders weten wie betrokken is en waarom;
- professionals onderling afstemmen;
- relevante informatie tijdig wordt gedeeld binnen de geldende kaders;
- waar mogelijk een gezamenlijk gesprek plaatsvindt met ouders en betrokken professionals;
- duidelijk is wie het eerste aanspreekpunt blijft totdat de ondersteuning daadwerkelijk is gestart.

6. Werk samen als één team

- Stem af met formele én informele partners
- Deel relevante informatie (binnen kaders)
- Werk vanuit één gezamenlijk plan
- Houd regie op continuïteit
- Laat het gezin niet los

Regie per gezin

Daarnaast wordt bij betrokkenheid van meerdere professionals expliciet afgesteld wie de regie voert, wat deze regierol inhoudt en hoe onderlinge afstemming plaatsvindt. Dit is afhankelijk van de hulpvraag, de fase waarin het gezin zich bevindt en welke ondersteuning het meest passend is. De regiehouder:

- bewaakt de samenhang en voortgang van ondersteuning;
- is eerste aanspreekpunt voor gezin en betrokken professionals;
- zorgt dat afspraken duidelijk zijn;
- houdt zicht op overdrachtsmomenten en continuïteit van ondersteuning.

In de eerste levensjaren ligt deze rol vaak bij de JGZ, maar afhankelijk van de situatie kan deze rol ook bij het wijkteam of een andere betrokken professional liggen.

Aandacht voor overdrachtsmomenten

We hebben extra aandacht voor cruciale overgangen, zoals van zwangerschap naar geboorte en van geboortezorg naar JGZ en sociaal domein, en zorgen hierbij altijd voor een warme overdracht zodat gezinnen niet opnieuw hun verhaal hoeven te vertellen en ondersteuning goed op elkaar aansluit.

7. Verminder stress in het gezin

Let op stressfactoren zoals:

- Schulden
- Onzekerheid
- Relatieproblemen
- Gezondheidsproblemen
- Eenzaamheid

Zet actief in op stressreductie (rust, overzicht, ondersteuning)

8. Bespreek kinderwens indien relevant

Gebruik de methodiek Nu Niet Zwanger:

- Maak kinderwens bespreekbaar
- Ondersteun bij bewuste keuzes
- Verwijs indien nodig door

9. Leg vast en borg

- Leg afspraken en acties goed vast binnen je organisatie
- Werk volgens de ONE 4 Almere afspraken en breng deze herhaaldelijk onder de aandacht binnen de organisatie
- Draag bij aan continue evaluatie en verbetering
- We bespreken periodiek casuïstiek en samenwerking om van elkaar te leren
- We gebruiken signalen uit de praktijk om de aanpak gezamenlijk door te ontwikkelen